

Договор
дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и обмена электронными документами с юридическими лицами в Системе «Банк-Клиент»¹сервиса «ФАКТУРА.RU»

г. Москва

1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Авто Финанс Банк»
- 1.2. **Клиент** – Юридическое лицо, получаемое финансирование и имеющих открытый расчетный счет в Банке
- 1.3. **АРМ** – автоматизированное рабочее место Клиента, с которого осуществляется вход в Систему «Банк-Клиент».
- 1.4. **Аутентификация** – подтверждение факта обращения непосредственно Клиента в Банк посредством Системы «Банк-Клиент», в котором корректно были введены Аутентификационные данные, для предоставления и/или получения информации, совершения сделок, операций и иных действий, предусмотренных функционалом Системы «Банк-Клиент».
- 1.5. **Аутентификационные данные** – данные, которыми обладает легальный субъект доступа (Клиент), используемые для выполнения процедуры аутентификации при осуществлении логического доступа и совершения операций с использованием Системы «Банк-Клиент» (факторами аутентификации: пароль, пин-код, смс-код, средства криптографической защиты информации на носителе «РУТОКЕН ЭЦП 3.0 З220» (далее – «РУТОКЕН»).
- 1.6. **Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи** – физическое лицо (сотрудник/ доверенное лицо Клиента, уполномоченный сотрудник Банка), на имя которого Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки электронной подписи и которое владеет соответствующим Ключом электронной подписи, позволяющим создавать ЭП в Электронных документах (подписывать Электронный документ).
- 1.7. **Вредоносный код (ВК)** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и его Клиентов, пользователей систем дистанционного банковского обслуживания (в т.ч. Системы «Банк-Клиент»), приводящего к его уничтожению, созданию, копированию, блокированию модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.
- 1.8. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный в соответствующем заявлении Клиента.
- 1.9. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.
- 1.10. **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности ЭП.
- 1.11. **Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe»)** – система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее по тексту – «Правила КИС «BeSafe»).
- 1.12. **Подтверждение подлинности ЭП в ЭД (Проверка ЭП)** – положительный результат проверки принадлежности ЭП в ЭД Клиенту и отсутствия искажений в данном ЭД. Подтверждение подлинности ЭП должно осуществляться соответствующим средством ЭП с использованием Сертификата ключа проверки электронной подписи.
- 1.13. **Распоряжение** – электронный документ, созданный и направленный в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» и являющийся расчетным (платежным) документом Клиента.
- 1.14. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** – Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность Ключа проверки электронной подписи Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи.
- 1.15. **Счет** – расчетный счет в рублях РФ и/или депозитный счет в рублях РФ и/или иной банковский счет в рублях РФ (в т.ч. специальный), открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы «Банк-Клиент».
- 1.16. **Сервис «ФАКТУРА.RU»** – сервис КИС «BeSafe», предоставляемый оператором сервиса – Закрытым акционерным обществом «Биллинговый центр» (далее по тексту – «Оператор сервиса»). Сервис предоставляется в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».
- 1.17. **Система «Банк-Клиент»** – информационно-технологическая система дистанционного банковского обслуживания (веб-версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в сети Интернет, являющаяся электронным средством платежа, и позволяющая Клиенту использовать Систему «Банк-Клиент» в соответствии с настоящим Договором.
- 1.18. **РУТОКЕНА (USB – ключ / ключевой носитель)** – компактное сертифицированное программно-аппаратное устройство, предназначенное для хранения Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи, Сертификата, а также другой электронно-цифровой информации.
- 1.19. **Средства электронной подписи (Средства ЭП)** – аппаратные и /или программные средства, являющиеся частью Средств криптографической защиты информации и реализующие хотя бы одну из следующих функций при организации электронного документооборота: создание Электронной подписи в Электронном документе с использованием Ключа электронной подписи; подтверждение подлинности Электронной подписи, содержащейся в Электронном документе, с использованием Ключа проверки электронной подписи; создание Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи.
- 1.20. **Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) / Криптографические средства** – аппаратные и(или) программные средства, обеспечивающие применение ЭП и Шифрования при организации ЭД. Средства криптографической защиты информации могут применяться как в виде самостоятельных программных модулей, так и в виде инструментальных средств, встраиваемых в прикладное программное обеспечение. В Системе «Банк-Клиент» допускается использование только Средств криптографической защиты информации, разрешённых к использованию Оператором сервиса и имеющих соответствующие сертификаты.
- 1.21. **Тарифы** – тарифы комиссионных вознаграждений по операциям в рублях в части открытия и обслуживания банковских счетов юридических лиц (некредитных организаций) в Банке, размещенных на сайте Банка и/или направленные Клиенту по Системе «Банк-Клиент».
- 1.22. **Шифрование** – криптографическое преобразование данных, позволяющее предотвратить доступ неуполномоченных лиц к содержимому зашифрованного Электронного сообщения.
- 1.23. **Удостоверяющий Центр** – удостоверяющий центр «Authority», созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление Сертификатов ключей проверки электронных подписей для юридических и физических лиц для возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр осуществляет изготовление цифровых сертификатов в соответствии с «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)».
- 1.24. **ФСБ** - Федеральная служба безопасности Российской Федерации.

¹ Форма применяется в случае, когда распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется исключительно с использованием аналога собственноручной подписи (электронной подписи)

- 1.25. **Электронный документ (ЭД)** – любой документ, предусмотренный функционалом Системы «Банк-Клиент», в том числе Распоряжение, оформленный Клиентом в электронном виде и удостоверенный ЭП.
- 1.26. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения Владельца сертификата ключа проверки ЭП, подписывающего информацию. В рамках настоящего Договора ЭП является усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП), созданная в соответствии со стандартами ГОСТ 34.10-2012/ ГОСТ 34.11-2012.
- 1.27. **Электронное сообщение** – информация в электронной форме, переданная или полученная Клиентом / Банком с использованием Системы «Банк-Клиент».

2. Предмет Договора

- 2.1. Настоящий Договор устанавливает порядок дистанционного банковского обслуживания (далее – «ДБО») Клиентов с использованием Системы «Банк-Клиент» в целях предоставления услуг по ДБО, обмену ЭД между Банком и Клиентом, и определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
- 2.2. Предметом настоящего Договора являются:
- 2.2.1. определение условий и порядка осуществления Банком, выступающим в качестве агента Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов» на основании Договора № АТ 81/2020 от 06.10.2020 г, Аккредитации Клиента для целей его участия в Системе «Банк-Клиент»;
- 2.2.2. подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» в соответствии с Правилами КИС «BeSafe» и «Правилами сервиса «FAKTURA.RU», осуществляемое на основании заявки на поставку СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 3.0 3220» и их предперсонализацию по форме **Приложения №1** к настоящему Договору. Правила КИС «BeSafe» и «Правила сервиса «FAKTURA.RU» передаются Клиенту при подписании настоящего Договора.
- 2.2.3. определение условий и порядка обмена Электронными документами между Банком и Клиентом по Системе «Банк-Клиент».
- 2.3. На основании настоящего Договора, при выполнении его условий, и с учетом технических возможностей Банка с использованием Системы «Банк-Клиент» осуществляются:
- 2.3.1. получение Клиентом информации о состоянии Счета/Счетов Клиента, открытых в Банке, включая, прием/передачу выписок и приложений к ним, информации о банковских услугах и продуктах, информации о режиме осуществления операций.
- 2.3.2. прием к исполнению от Клиента Распоряжений в целях осуществления переводов денежных средств со Счета/ Счетов Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов.
- 2.3.3. заключение договоров/соглашений Клиента с Банком, подписание заявлений, приложений, изменений и дополнений к ним, иных документов, связанных с их оформлением, заключением, подписанием, исполнением, прекращением, расторжением, приемом/передачей указанных ЭД (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка).
- 2.3.4. прием/передача иных ЭД, связанных с использованием Клиентом услуг Банка и проведением соответствующих операций, включая запросы о предоставлении информации и документов, касающихся операций по Счету/Счетам Клиента.
- 2.4. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления о присоединении, с одновременным предоставлением в Банк всех необходимых сведений и документов.

3. Общие условия обмена Электронными документами

Стороны подтверждают, что:

- 3.1. способы защиты информации и Криптографические средства, используемые в Системе «Банк-Клиент» при передаче ЭД, достаточны для защиты информации, для подтверждения авторства и подлинности документов, и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами КИС «BeSafe» и Банком. К исполнению документы принимаются только после их Аутентификации в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и Правилами КИС «BeSafe»;
- 3.2. Оператор сервиса обеспечивает:
- защиту Электронных сообщений от искажения, фальсификации, переадресации, несанкционированного ознакомления и (или) уничтожения, ложной авторизации.
- 3.3. Банк обеспечивает:
- контроль (мониторинг) соблюдения установленной технологии подготовки, обработки, передачи и хранения Электронных сообщений и ЭД и защищаемой информации на объектах информационной инфраструктуры;
 - Аутентификацию входных Электронных сообщений и ЭД в соответствии с разделом 6 настоящего Договора;
 - взаимную (двустороннюю) Аутентификацию участников обмена Электронными сообщениями и ЭД;
 - восстановление информации об остатках денежных средств на Счете/Счетах, информации об остатках электронных денежных средств в случае умышленного (случайного) разрушения (искажения) или выхода из строя средств вычислительной техники;
 - сверку выходных Электронных сообщений с соответствующими входными и обработанными Электронными сообщениями при осуществлении расчетов в платежной системе;
 - выявление фальсифицированных Электронных сообщений, в том числе имитацию третьими лицами действий клиентов при использовании электронных средств платежа, и осуществление операций, связанных с осуществлением переводов денежных средств, злоумышленником от имени авторизованного Клиента (подмена авторизованного Клиента) после выполнения процедуры авторизации.
- 3.4. в Системе «Банк-Клиент» используется ЭП, в связи с чем, Стороны признают, что получение документа, подписанного ЭП Стороны при соблюдении условий раздела 7 Договора, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии) Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП в Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe» и разделами 6 и 7 настоящего Договора. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП, Сертификат Стороны созданы с использованием технологии КИС «BeSafe»;
- 3.5. хранение Ключа электронной подписи допускается только на ключевом носителе, сертифицированном ФСБ. Удостоверяющий Центр передает Клиенту необходимое количество ключевых носителей по акту приема-передачи, подписываемому Удостоверяющим Центром и Клиентом;
- 3.6. созданный в единственном экземпляре в рамках настоящего Договора Ключ электронной подписи Клиента уникален, создание дубликата Ключа электронной подписи возможно только Клиентом или при нарушении Клиентом условий хранения и/или использования Ключа Электронной подписи, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.7. каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих Ключей электронной подписи, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой «Банк-Клиент» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.8. при возникновении конфликтных ситуаций и споров, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД, а также использованием в данных документах ЭП, данные конфликтные ситуации разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 8 Правил КИС «BeSafe».

4. Порядок Аккредитации Клиента Банком в Сервисе «FAKTURA.RU»

- 4.1. Аккредитация Клиента Банком в Сервисе «FAKTURA.RU» (далее и выше – «Аккредитация») – предоставление Банком возможности Клиенту Банка использовать Сервис «FAKTURA.RU» для обмена информацией и ЭД с Банком.
- 4.2. Настоящим Клиент подтверждает присоединение к Правилам Сервиса «FAKTURA.RU» и Правилам КИС «BeSafe».
- 4.3. В процессе Аккредитации Банк:
- 4.3.1. самостоятельно осуществляет проверку документов и полномочий Клиента и/или уполномоченных лиц Клиента в объеме, достаточном для открытия Счета и управления Клиентом Счетом в Банке;
- 4.3.2. заключает с Клиентом договоры и соглашения, позволяющие Клиенту использовать Сервис «FAKTURA.RU» для обмена информацией и ЭД;

4.3.3. согласовывает выдачу Клиенту РУТОКЕН и выдачу Сертификата для обмена ЭД с использованием ЭП в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru;

4.3.4. регистрирует Клиента и/или уполномоченных лиц Клиента, а также вышеуказанную информацию, полученную в ходе Аккредитации, в Сервисе «ФАКТУРА.RU» путем оформления и подписания ЭП Банка, установленных Оператором сервиса ЭД и направления этих ЭД Оператору сервиса.

4.4. Аккредитация Клиента в Сервисе «ФАКТУРА.RU» считается совершенной с момента регистрации Банком Клиента в Сервисе «ФАКТУРА.RU».

5. Порядок подключения Клиента к Системе «Банк-Клиент»

5.1. Подключение и допуск к Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU» при условии прохождения Клиентом процедуры Аккредитации, осуществляемой Банком в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

5.2. Изготовление Ключей электронной подписи и Ключей проверки электронной подписи, Сертификата, получение РУТОКЕН осуществляется Клиентом самостоятельно посредством взаимодействия с Удостоверяющим центром в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY». Правила работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY) предоставляются Клиенту при подписании настоящего Договора.

5.3. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» производится Банком на основании настоящего Договора:

- подключение осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом в Банк подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки электронной подписи, выданных Удостоверяющим центром на лиц, наделенных правом распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете/Счетах, используя ЭП, согласно выбранным Клиентом сочетаниям подписей, а также всех необходимых для подключения Системы «Банк-Клиент» документов.²

- срок действия Сертификата составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата. Сертификат действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется обязательной сменой Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи не позднее 15 календарных дней до момента окончания срока действия Сертификата с обязательным предоставлением Клиентом в Банк подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки электронной подписи.

5.4. Настоящим, Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора Клиент ознакомлен с порядком получения/продления Сертификатов ключей электронной подписи и Проверки ЭП, с условиями использования Системы «Банк-Клиент», включая информацию о мерах безопасного использования Системы «Банк-Клиент», о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «Банк-Клиент». Указанная информация размещена на сайте по адресу: <https://business.faktura.ru/f2b/>.

5.5. Доступ Клиента в Систему «Банк-Клиент» осуществляется через ссылку <https://business.faktura.ru/f2b/>.

5.6. В соответствии с настоящим Договором и на основании заявления Клиента на доступ к Системе «Банк-Клиент» (Приложение № 3 к настоящему Договору), Банк предоставляет доступ в Систему «Банк-Клиент» после заключения с Клиентом договора банковского (расчетного счета) с учетом положений Инструкции Банка России от 30.06.2021г. №204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам), с правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя ЭП.

5.7. Клиент для работы в Системе «Банк-Клиент» должен обеспечить наличие технического, программного обеспечения, оборудования и операционных систем, удовлетворяющих требованиям Оператора сервиса, Удостоверяющего центра, а также требованиям Банка в соответствии с настоящим Договором.

5.8. Клиент должен оформить, подписать и предоставить в Банк все необходимые заявления по формам, предусмотренным в Приложениях к Договору.

5.9. Клиент должен предоставить в Банк на всех заявленных Владельцев Сертификатов (уполномоченных лиц) все необходимые документы, сведения и данные, позволяющие провести идентификацию и установить полномочия указанных лиц.

5.10. Для целей обеспечения Сторонами электронного обмена документами в Системе «Банк-Клиент» по Договору Клиент должен обеспечить создание Сертификатов на уполномоченных лиц Клиента, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, предоставленной Банку.

5.11. Все заявленные Клиентом Владельцы Сертификатов должны предоставить в Банк в письменном виде оригиналы соответствующих актов приема-передачи Сертификатов, подписанные Владельцами Сертификатов и подтверждающие создание Удостоверяющим центром Сертификатов.

5.12. По завершении Клиентом и Владельцами Сертификатов всех необходимых действий, оформления должным образом и предоставления в Банк всех необходимых документов, оплаты услуг Банка (согласно Тарифам) Банк и Клиент при поддержке и консультационной помощи Банка производят подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент».

6. Аутентификация Клиента при обмене ЭД

6.1. Определение лица, подписавшего ЭД ЭП, производится на основе сведений, указанных Клиентом, соответствия введенных Аутентификационных данных, а также с учетом примененного Клиентом СКЗИ, Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи и РУТОКЕН. Стороны соглашаются, что указанный способ определения Клиента, создавшего и подписавшего ЭД, является достаточным для цели достоверной Аутентификации Клиента и исполнения Договора, а также придания ЭД юридической силы.

6.2. Стороны признают и соглашаются, что для создания ЭП и проверки ЭП в Системе «Банк-Клиент» Стороны используют СКЗИ. В качестве СКЗИ в системе будут использоваться СКЗИ, предоставленные Удостоверяющим центром, реализация которых имеет сертификат ФСБ и, в том числе, соответствует требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Данные СКЗИ являются достаточными для подтверждения подлинности ЭП в ЭД и защиты информации ЭД от искажений в Системе.

6.3. Стороны признают и соглашаются, что, в соответствии с договором, заключенным между Банком и Удостоверяющим центром:

6.3.1. созданный Удостоверяющим центром в единственном экземпляре в рамках сопровождения Договора закрытый Ключ электронной подписи Клиента уникален;

6.3.2. выданный Удостоверяющим центром Клиенту Сертификат позволяет Банку достоверно установить, что ЭД исходит от Клиента, ЭП Клиента (Владельца Сертификата) которого содержится в ЭД, и что ЭД является подлинным.

6.3.3. Порядок формирования и возможности ЭП, созданных с использованием изготовленных Удостоверяющим центром Сертификатов, применяемых Сторонами в системе, дает Сторонам право причислять их к виду УНЭП.

6.4. Проверка ЭП осуществляется с использованием программно-технических и иных средств автоматически Средствами ЭП в Системе. В случае положительного результата проверки ЭП – ЭД считается подписанным, а правовые последствия для соответствующего ЭД – наступившими. Осуществляется присоединение полученной ЭП к ЭД и его хранение в неизменном виде. В случае отрицательного результата проверки ЭП Банк отказывает Клиенту в приеме ЭД. ЭД без ЭП или имеющий формат, не отвечающий установленным правилам, в качестве ЭД в соответствии с настоящим Договором не рассматривается.

6.5. Стороны признают и соглашаются, что при любом создании ЭП со стороны Клиента и Банка Средствами ЭП и программно-аппаратными средствами Системы «Банк-Клиент», с которыми они непосредственно функционируют, выполняются все требования, предусмотренные законодательством к Средствам ЭП:

6.5.1. представление лицу, подписывающему ЭД, содержания информации ЭД, которую оно подписывает;

6.5.2. создание ЭП производится только после подтверждения уполномоченным лицом (Владельцем Сертификата), подписывающим ЭД, операции по созданию ЭП;

6.5.3. представление Клиенту и/или уполномоченному лицу, подписавшему ЭД, информации, что ЭП создана, с указанием на лицо, с использованием ключа ЭП, которым подписаны ЭД;

6.5.4. представление информации о внесении изменений в подписанный ЭП электронный документ;

6.5.5. Проверка ЭП осуществляется автоматически Средствами ЭП в Системе с отображением статуса проверки ЭП.

² Возможные сочетания подписей лиц, наделенных правом подписи, правом распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете/Счетах, используя ЭП, необходимых для подписания документов, содержащих Распоряжение Клиента, определяются в соответствии с отдельным заявлением о принятии карточки с образцами подписей и оттиска печати.

7. Порядок электронного документооборота

- 7.1. Банк обязан исполнять Распоряжения Клиента при условии соответствия этих документов требованиям законодательства РФ, договора банковского (расчетного) счета, форматам, установленным Системой «Банк-Клиент», наличия корректной ЭП с положительным результатом Проверки ЭП.
- 7.2. При приеме от Клиента Распоряжения Банк осуществляет следующие действия:
- удостоверение права использования Системы «Банк-Клиент» посредством Проверки ЭП,
 - контроль целостности Распоряжения посредством проверки неизменности реквизитов Распоряжения,
 - структурный контроль посредством проверки установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах Распоряжения,
 - контроль значений реквизитов Распоряжения посредством проверки значений реквизитов Распоряжения, их допустимости и соответствия,
 - контроль достаточности денежных средств.
- 7.3. При положительном результате процедур приема к исполнению Распоряжения в электронном виде Банк принимает Распоряжение к исполнению и направляет Клиенту уведомление в электронном виде о приеме Распоряжения к исполнению с указанием информации, позволяющей Клиенту идентифицировать Распоряжение и дату приема его к исполнению, и установлением статуса документа ЭД в Системе «Банк-Клиент». При возникновении разногласий в правильности указания времени приема ЭД Клиента в Системе «Банк-Клиент», Стороны признают, что временем приема ЭД Клиента является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.
- В том случае, если в Системе «Банк-Клиент» отсутствует техническая возможность установления соответствующего статуса ЭД, прием ЭД в Системе «Банк-Клиент» подтверждается Банком в виде направления Клиенту в Системе «Банк-Клиент» соответствующего дополнительного Электронного сообщения.
- Исполнение Распоряжений Клиента осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк данного Распоряжения.
- 7.4. При отрицательном результате процедур приема к исполнению Распоряжения в электронном виде Банк не принимает Распоряжение к исполнению и направляет Клиенту уведомление в электронном виде об аннулировании Распоряжения с указанием информации, позволяющей Клиенту идентифицировать аннулируемое Распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования, которая может быть указана в виде кода, установленного Банком и доведенного до сведения Клиента. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном Банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения.
- 7.5. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента приостанавливает на срок не более двух рабочих дней исполнение Распоряжения, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Банк и Оператор вправе применять сервисы аналитики рисков, включая антифрод-решения, которые могут приводить к приостановке проведения операций Клиента до момента их подтверждения Клиентом / иными Уполномоченными лицами, при этом Клиент не имеет возражений против использования Банком и Оператором, а также иными участниками, осуществляющими сопровождение подобных систем, вышеуказанных сервисов.
- После приостановления исполнения Распоряжения Банк информирует Клиента о совершении приостановления исполнения Распоряжения не позднее дня приостановления одним из следующих способов по усмотрению Банка с фиксацией содержания и факта направления уведомления: указанные в Приложении 3 настоящего Договора телефон или электронная почта. Банк информирует Клиента о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения.
- При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение Распоряжения. При неполучении от Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение Распоряжения по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня приостановления исполнения Распоряжения.
- 7.6. Клиент может направлять ЭД по Системе «Банк-Клиент» круглосуточно.
- 7.7. Прием Банком ЭД осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня, в соответствии с договором банковского (расчетного) счета. ЭД, направленный в Банк после завершения операционного дня, официально установленного Банком, считается принятым к исполнению Банком на следующий операционный день.
- 7.8. Клиент обязуется предоставить Банку по первому обоснованному требованию документы на бумажном носителе, принятые от него по Системе «Банк-Клиент» и подписанные его ЭП. При этом, указанные документы должны быть заверены печатью (при наличии) и подписями уполномоченных лиц Клиента, определенными в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати.
- 7.9. Банк незамедлительно уведомляет Клиента по факту совершения каждой операции с использованием Системы «Банк-Клиент», по факту приема ЭД посредством данной Системы «Банк-Клиент» путем изменения состояния обработки Распоряжения и иного ЭД, отражаемого в Системе «Банк-Клиент» в разделе «Состояние». Полный список всех возможных состояний документов в Системе «Банк-Клиент» описан в Правилах Сервиса «ФАКТУРА.RU», в Инструкции пользователя, для корпоративных клиентов по адресу <https://business.faktura.ru/f2b/>.
- 7.10. Обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Банк-Клиент», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом в день направления Банком уведомления посредством Системы «Банк-Клиент».
- 7.11. Банк фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранит соответствующую информацию не менее пяти лет.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Клиент вправе:

- 8.1.1. Направлять в виде ЭД Распоряжения для осуществления расчетных операций по Счету.
- 8.1.2. Осуществлять прием информации, данных и ЭД по Счету.
- 8.1.3. Осуществлять прием/передачу иных ЭД и приложений к ним, определенных заключенными Сторонами любого вида/типа договорами и/или соглашениями.
- 8.1.4. В любое время в течение срока действия Договора направить в Банк письменное обращение-запрос (в свободной форме, подписанное уполномоченными лицами Клиента и скрепленное печатью Клиента) на внесение изменений в электронный документооборот Клиента с применением средств Системы «Банк-Клиент» с целью улучшения качества ДБО Клиента в Системе «Банк-Клиент».
- 8.1.5. Получать информацию (в виде выписок) о движении денежных средств по его Счету, открытому в Банке, с помощью Системы «Банк-Клиент».
- 8.1.6. В течение всего срока действия Договора обращаться в Банк за получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «Банк-Клиент», а также за получением контактной информации и данных уполномоченных служб Оператора сервиса и Удостоверяющего центра, необходимых для технической поддержки/эксплуатации Системы «Банк-Клиент», использования ЭП.
- 8.1.7. В течение срока действия Договора в любое время прекратить и/или временно приостановить передачу ЭД в Системе, направив соответствующее требование. Такое требование должно быть предоставлено Клиентом в Банк в письменной форме, подписано уполномоченными лицами Клиента и заверено печатью Клиента.
- 8.1.8. Клиент и/или уполномоченное лицо Клиента, являющееся Владельцем Сертификата в течение срока действия Договора вправе инициировать в Удостоверяющем центре замену Ключа электронной подписи в любой момент до истечения срока его действия. Соответствующее письменное уведомление должно быть направлено в Банк Владельцем Сертификата.
- 8.1.9. Установить ограничение на осуществление максимальной суммы одной операции и/или операций за определенный период времени, проводимых по Счету, как в отношении всех операций, так и в разрезе вида операции, путем отправки соответствующего заявления, заверенного подписью уполномоченного лица, в Банк.

8.2. Клиент обязан:

- 8.2.1. В случае компрометации/утраты Ключа электронной подписи, иных обстоятельств утраты возможности использования Системы «Банк-Клиент» сервиса «ФАКТУРА.RU», а также в случае проведения операции без согласия Клиента:
- немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции в порядке п.7.5 настоящего Договора, уведомить Банк о такой компрометации (инциденте), обратившись в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону +7-495-775-40-10 с последующим предоставлением, но не позднее 2-х рабочих дней, в письменной / электронной форме в Банк заявления на блокировку доступа к Системе «Банк-Клиент», составленного по форме **Приложения №3** к настоящему Договору.

- не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена; Под компрометацией понимается:
 - утрата ключевых носителей Ключа электронной подписи (в том числе, с последующим их обнаружением);
 - обнаружение факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента;
 - увольнение сотрудников – Владельцев Сертификата, имевших доступ к Ключам электронной подписи;
 - утрата ключей от сейфа, хранилища в момент нахождения в нем ключевых носителей Ключа электронной подписи;
 - нарушение конфиденциальности Ключа электронной подписи, констатация их Владельцем обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Ключа электронной подписи;
 - утеря/передача мобильного устройства с Зарегистрированным номером неуполномоченным лицам, замена/утрача SIM-карты Зарегистрированного номера;
 - иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Ключу электронной подписи третьих неуполномоченных лиц.
- 8.2.2. Соблюдать следующие требования по обеспечению информационной безопасности, в т.ч. в целях защиты от ВК клиентского АРМ:
 - соблюдать правила обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент», указанные в разделе 13 настоящего Договора, а также размещенные на сайте по адресу: <https://business.faktura.ru/f2b>:
 - при увольнении или смене лиц, обладающих ЭП, изменении данных, идентифицирующих Клиента, смене Ключей электронной подписи, в иных случаях, прекращающих действие Сертификата, Сертификат подлежит немедленной замене в порядке, предусмотренном «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)» и инструкцией по генерации и обновлению Сертификата клиентами АО «Авто Финанс Банк». Смена ключей ЭП должна быть произведена немедленно в случае угрозы несанкционированного доступа к Счету/Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании ключей третьими лицами, изменений состава лиц, имеющих доступ к Системе «Банк-Клиент» (обладающих правом использования Ключа электронной подписи);
 - обеспечить хранение материального носителя, содержащего Ключ электронной подписи Клиента, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя;
 - не использовать доступ к Системе «Банк-Клиент» с гостевых рабочих мест (Интернет-кафе и т.п.), существенно увеличивающих риск хищения и дальнейшего неправомерного использования Ключа электронной подписи и другой аутентификационной информации;
 - в целях исключения риска воздействия ВК на клиентский АРМ, действия которого в дальнейшем могут скомпрометировать его Ключи электронной подписи, использовать лицензионное, постоянно обновляемое антивирусное программное обеспечение, проводить регулярное антивирусное сканирование используемых устройств с использованием актуальных антивирусных баз и своевременно устанавливать обновления, выпускаемые разработчиками операционной системы и Интернет-браузера на компьютер, ноутбук или иное аналогичное устройство, которое относится к рабочему месту Клиента, на котором будет осуществляться работа с Системой «Банк-Клиент»;
 - контролировать соблюдение перечисленных выше требований по обеспечению информационной безопасности, а также требований, установленных разделом 13 настоящего Договора, регламентами и правилами сервиса «ФАКТУРА.RU»;
 - Контролировать на регулярной основе (не реже одного раза в день) выписки по счету(ам) и статусы ЭД, направленных в Банк, посредством интерфейса Системы «Банк-Клиент» сервиса «ФАКТУРА.RU»;
 - регулярно получать из Банка и принимать к обработке электронные служебно-информационные документы.

Банк вправе:

8.2.3. Приостановить или прекратить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» в случаях:

- компрометации Ключа электронной подписи и/или при изменении/прекращении полномочий Владельца Сертификата Ключа проверки электронной подписи,
- непредоставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредоставления обновленной информации,
- при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения требований информационной безопасности, установленных Системой «Банк-Клиент» и Договором,
- по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами в области ПОД/ФТ, Правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором и договором банковского (расчетного) счета, а также условиями требованиями Банком.

В таких случаях Клиент имеет право предоставить Распоряжения в рабочее время Банка в виде оригинала на бумажном носителе, подписанного подписями уполномоченных лиц с проставлением печати (при наличии) Клиента в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати и предоставления Банку документов, предусмотренных законодательством РФ.

Банк уведомляет Клиента о прекращении/ приостановлении обслуживания Клиента по Системе «Банк-Клиент» с указанием причины не позднее дня прекращения/ приостановления одним из следующих способов по усмотрению Банка с фиксацией содержания и факта направления уведомления: указанные в Приложении 3 настоящего Договора телефон или электронная почта, врученное уполномоченному представителю Клиента при личной встрече письменное уведомление. В случае прекращения полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи (без предоставления документов о продлении полномочий) и в случае окончания срока действия Сертификата отключение доступа такого лица от Системы «Банк-Клиент» осуществляется автоматически и не требует дополнительного уведомления со стороны Банка.

8.2.4. Вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять настоящий Договор и действующие Тарифы в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.

8.3. Банк обязан:

8.3.1. Прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для обслуживания Системы «Банк-Клиент». Однако Банк не гарантирует, что данная инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программных и технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для её обновления и выполнения регламентных работ по обслуживанию.

8.3.2. Должным образом и своевременно предоставлять Клиенту услуги по ДБО с использованием Системы «Банк-Клиент» по Договору.

8.3.3. Предоставлять Клиенту необходимые рекомендации по работе в Системе «Банк-Клиент», в том числе с привлечением (при необходимости) сотрудников соответствующих служб поддержки Оператора сервиса и Удостоверяющего центра, а также посредством размещения вышеуказанной информации на сайтах Оператора сервиса, Банка и Удостоверяющего центра.

8.3.4. При наличии угрозы несанкционированного доступа к Системе «Банк-Клиент» со стороны третьих лиц приостановить исполнение ЭД и проинформировать об этом Клиента через Систему «Банк-Клиент» либо иным доступным способом в соответствии с п. 7.5 настоящего Договора.

8.3.5. При нарушении конфиденциальности Ключа электронной подписи констатации Владельцем Сертификата обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Ключа электронной подписи, уведомить Удостоверяющий центр течение 1 рабочего дня, следующего за днем получения такой информации.

8.3.6. Информировать клиента о совершении каждой операции с использованием Системы «Банк-Клиент» путем отображения клиенту соответствующего уведомления в интерфейсе Системы «Банк-Клиент» сервиса «ФАКТУРА.RU» в порядке, установленном настоящим Договором с Клиентом, Правилами КИС «BeSafe» и «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU». Банк обеспечивает возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента на условиях п.8.2.1 настоящего Договора, при этом обеспечивает обязательную фиксацию направленных Клиенту и полученных от Клиента уведомлений в течение сроков, определенных законодательством РФ.

8.3.7. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента осуществить действия, предусмотренные п. 7.5 настоящего Договора.

8.3.8. По факту поступления соответствующего письменного уведомления-требования Клиента, приостанавливать (не принимать) в Системе «Банк-Клиент» ЭД, подписанные ЭП уполномоченных лиц Клиента, а также временно приостанавливать работу с Клиентом в Системе «Банк-Клиент».

8.3.9. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Системы «Банк-Клиент», а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 дней со дня получения таких заявлений.

8.3.10. Своевременно предоставлять Клиенту актуальную информацию, касающуюся изменений настоящего Договора, правил Оператора сервиса и Удостоверяющего центра, предоставлять актуальные формы применяемых в соответствии с Договором и настоящим Договором заявлений.

8.3.11. В случае получения заявления Клиента на установление ограничения максимальной суммы одной операции и/или операций за определенный период времени, проводимых по Счету, как в отношении всех операций, так и в разрезе вида операции, установить такое ограничение в течение 3-х рабочих дней с момента получения такого заявления.

9. Стоимость услуги и порядок расчетов

9.1. Стоимость услуг по подключению к Системе «Банк-Клиент» и ее использованию, предоставлению технической помощи, изготовлению/ выдаче/ замене Сертификатов, а также иных услуг, связанных с обслуживанием и использованием Системы «Банк-Клиент», и порядок их оплаты определяются Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

В течение всего срока действия Договора Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Тарифы, которые вступают в действие с момента утверждения их Банком. Информирование Клиента об изменении Тарифов осуществляется по выбору Банка путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и/или посредством направления соответствующей информации по Системе «Банк-Клиент» за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу измененных Тарифов.

9.2. Оплата Клиентом стоимости услуг Банка по настоящему Договору осуществляется посредством списания Банком без дополнительного Распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) в сумме не более стоимости услуг по настоящему Договору со Счета/Счетов Клиента, определенной тарифами Банка.

Для осуществления указанного списания, подписывая настоящий Договор, Клиент предоставляет согласие (заранее данный акцепт) Банку составлять и предъявлять к Счету/ Счетам платежные требования/ инкассовые поручения/ банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного Распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства с указанного Счета/ Счетов Клиента на их основании.

Заранее данный акцепт Клиента предоставлен по Договору без ограничения по количеству Расчетных документов, выставляемых Банком, в соответствии с условиями Договора. Возможно частичное списание.

9.3. При отсутствии у Клиента Счета/Счетов в Банке, отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете/Счетах Клиента и/или использовании Системы «Банк-Клиент» только для обмена с Банком ЭД Клиент оплачивает вознаграждение Банку посредством перевода суммы вознаграждения со счетов, открытых в других кредитных организациях на корреспондентский счет Банка до 30 числа текущего месяца.

9.4. В случае неоплаты Клиентом до 30 числа месяца услуг Банка, Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» до урегулирования разногласий между Сторонами, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Клиенту соответствующее уведомление.

9.5. Использование Системы «Банк-Клиент» в течение неполного календарного месяца оплачивается Клиентом как за полный календарный месяц использования.

9.6. Неиспользование Системы не освобождает Клиента от обязанности по оплате Банку комиссионных вознаграждений за предоставление услуг ДБО по Договору, согласно действующим Тарифам.

10. Ответственность Сторон

10.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

10.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом ЭД, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности направления в Банк документов, в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы Клиента вредоносных программ, неправомерный доступ третьих лиц к программно-аппаратным комплексам/ мобильному устройству и/или Ключам электронной подписи Клиента, нарушения Клиентом принятых обязательств по настоящему Договору, сбой в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или исполнение Распоряжений и иных ЭД Клиента, некорректное формирование ЭД.

10.3. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента в случае, если полномочия лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами с использованием ЭП, были прекращены либо изменены по каким-либо основаниям, но Банк не был об этом своевременно извещен.

10.4. Банк не несёт ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы «Банк-Клиент».

10.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Системы «Банк-Клиент» по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбой в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, мобильную/сотовую связь, и т.п.;
- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о Зарегистрированном номере, электронного почтового адреса Клиента.

10.6. Банк не несет ответственность за достоверность сведений (в т.ч. Зарегистрированного номера, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.

10.7. Банк обязуется принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой в Системе, составляющей банковскую тайну, персональные данные представителей Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.

10.8. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации в Системе «Банк-Клиент» влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

11. Форс-мажор

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.

11.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

11.3. Сторона, для которой возникли условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы «Банк-Клиент» и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

12. Срок действия Договора

- 12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении по установленной Банком форме. Акцептом Банка Заявления о присоединении является открытие указанного в Заявлении о присоединении расчетного счета и подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент». Договор действует в течение неопределенного срока.
- 12.2. Банк имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, предупредив об этом Клиента письменно за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата Клиента, если Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата.
- 12.4. Договор считается расторгнутым в случае закрытия всех Счетов Клиента в Банке с момента закрытия последнего из всех Счетов, при условии отсутствия у Клиента потребности в использовании Системы «Банк-Клиент» для целей обмена ЭД с Банком в рамках иных договоров, заключенных с Банком, не связанных с открытием и управлением банковскими счетами.
- 12.5. Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед Банком, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Банк письменно за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.6. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Договора в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.autofinancebank.ru/>
- 12.7. С момента заключения Договора все предыдущие договоренности и соглашения между Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, теряют силу.

13. Правила обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент»

- 13.1. Ответственность за безопасное хранение и использование Ключа электронной подписи лежит на Клиенте. В целях минимизации рисков мошенничества и предотвращения атак ВК при работе с Системой «Банк-Клиент», Банк рекомендует Клиенту выполнять следующие действия и правила, включая требования Приложения №4 к Договору, требования сервиса «FAKTURA.RU» <https://business.faktura.ru/f2b/>:
- 13.2.1. Для обеспечения информационной безопасности Ключа электронной подписи обязан:
- 13.2.1.1. по завершении работы с Системой «Банк-Клиент» не оставлять РУТОКЕН без присмотра;
- 13.2.1.2. обеспечить хранение РУТОКЕН в месте, исключающем доступ к носителю третьих лиц (в сейфе, личной запираемой ячейке и т. п.), не оставлять без присмотра и в легкодоступных местах;
- 13.2.1.3. исключить передачу Ключа электронной подписи или его копий третьим лицам, а также передачу по публичным сетям (например, в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»);
- 13.2.1.4. исключить хранение Ключа электронной подписи на жестком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах;
- 13.2.1.5. при смене уполномоченного представителя Клиента, отвечающего за формирование и проведение Распоряжений с использованием Системы «Банк-Клиент», сменить криптографические ключи;
- 13.2.2. Для обеспечения безопасности устройства, с которого осуществляется работа с Системой «Банк-Клиент», Клиент обязан:
- 13.2.2.1. использовать только лицензионные общее и прикладное программное обеспечение, средства антивирусной защиты;
- 13.2.2.2. обеспечить на устройстве непрерывное функционирование средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования (брандмауэр, firewall);
- 13.2.2.3. ограничить права пользователя на внесение изменений в настройку операционной системы и установку каких-либо программ на устройство. При использовании для работы в Системе «Банк-Клиент» нескольких компьютеров, желательно поместить их в отдельный сегмент сети;
- 13.2.2.4. обеспечить своевременное обновление операционной системы, антивирусного программного обеспечения, а также антивирусных баз данных;
- 13.2.2.5. осуществлять автоматическую периодическую (не реже одного раза в неделю) проверку устройства на наличие вирусов, при обнаружении вирусов, шпионских программ и т. п. немедленно их удалять;
- 13.2.2.6. установить парольную политику на РУТОКЕН, средствах доступа к Системе «Банк-Клиент» в соответствии с требованиями Приложения №4 к настоящему Договору;
- 13.2.2.7. соблюдать правила информационной безопасности при работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не посещать подозрительные сайты, не устанавливать программы из «недоверенных» источников, не открывать письма и вложения от неизвестных отправителей и пр.);
- 13.2.3. Для обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент» Клиент обязан:
- 13.2.3.1. использовать вход в систему только с <https://business.faktura.ru/f2b/>, обращать внимание на правильность адреса (ссылки) сайта Банка. При выявленном несоответствии – немедленно прекратить проведение операций и проинформировать Банк;
- 13.2.3.2. ежедневно контролировать состояние Счета(ов) (путем просмотра выписки). При выявлении расхождений – немедленно прекратить проведение операций и проинформировать Банк;
- 13.2.3.3. обращать внимание на дату и время последних входов в Систему «Банк-Клиент» (данные фиксируются на первой странице после входа в Систему «Банк-Клиент», а также в специальном разделе «Безопасность» - «Журнал сеансов работы»);
- 13.2.4. Признаки нарушений режима безопасности:
- 13.2.4.1. хищение, утеря (безвозвратная или с последующим обнаружением), повреждение РУТОКЕН;
- 13.2.4.2. увольнение сотрудников, имевших доступ к Ключам электронной подписи, изменения функциональных обязанностей сотрудника Клиента, имевшего доступ к распоряжению Счетом;
- 13.2.4.3. возникновение подозрений на утечку информации или ее несанкционированное изменение в Системе «Банк-Клиент»;
- 13.2.4.4. подозрение на несанкционированный доступ третьих лиц к Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, Ключу электронной подписи, несанкционированные операции по банковскому Счету Клиента с использованием Системы «Банк-Клиент»;
- 13.2.4.5. нарушение целостности замков, печатей (при наличии) на сейфе, где хранится РУТОКЕН в момент нахождения в нем РУТОКЕН.
- 13.2.5. Обязательная замена Ключа электронной подписи:
- 13.2.5.1. истек срок действия Ключа электронной подписи;
- 13.2.5.2. произошла компрометация Ключа электронной подписи.
- 13.3. Настоящим Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим Условиям и заключения Договора Клиент ознакомлен и полностью согласен с тем, что до момента блокировки Ключа электронной подписи Банк не несет ответственности за платежи, совершенные с использованием этого Ключа электронной подписи, даже в случае его компрометации, в т.ч. при воздействии на клиентское АРМ вредоносных кодов.
- 13.4. В случае возникновения подозрения на компрометацию Ключа электронной подписи, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Банк по телефону +7-495-775-40-10 и инициировать процедуру смены всех потенциально скомпрометированных Ключей электронной подписи или блокировку Системы «Банк-Клиент».

14. Дополнительные условия

- 14.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются:
- 14.1.1. Правилами электронного документооборота КИС «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу www.besafe.ru,
- 14.1.2. Правилами сервиса «FAKTURA.RU», которые расположены в Интернете по адресу <https://cft.group/contracts/>;
- 14.1.3. Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY), которые расположены в Интернете по адресу www.authority.ru.
- 14.1.4. Приложением №1 к Дополнительному соглашению № 1 к Соглашению о присоединении к Правилам Удостоверяющего центра «AUTHORITY» № АТ 81/2020 от 06 октября 2020 года.
- 14.1.5. Инструкцией по генерации и обновлению Сертификата Клиентами Банка, размещенной на сайте <https://business.faktura.ru/f2b/>.

14.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Договора в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.autofinancebank.ru/>

14.3. В случае замены Банком КИС «BeSafe», привлекаемой для функционирования Системы «Банк-Клиент» и/или Удостоверяющего центра, осуществляющего изготовление Сертификатов, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить соответствующие условия настоящего Договора. Банк обязуется предварительно не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней уведомить об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и/или посредством направления соответствующей информации по Системе «Банк-Клиент».

14.4. Стороны признают, что настоящий Договор, иные относящиеся к нему документы, а также вся устная или письменная информация, предоставленная какой-либо Стороне другой Стороной, являются конфиденциальной информацией, и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия.

14.5. Положения п.14.4 не распространяются на следующие случаи раскрытия информации Сторонами: (1) согласно требованиям действующего законодательства; (2) следующим лицам, принявшим обязательство по соблюдению конфиденциальности такой информации: сотрудникам и аудиторам Банка и Клиента, профессиональным консультантам, привлекаемым Банком в рамках исполнения Договора; (3) при передаче Банком прав и обязанностей по Договору третьим лицам (как совершаемой, так и планируемой); (4) при передаче Банком информации в целях исполнения настоящего Договора поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности.

14.6. Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.autofinancebank.ru/>. По запросу Клиента Договор может быть передан Клиенту на бумажном носителе, направлен в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

**Приложение №1
к Договору дистанционного банковского обслуживания
юридических лиц и обмена электронными документами
с юридическими лицами в системе «Банк-Клиент»**

Директору ЗАО «ЦЦС»

Гудкову А.В. от

(указать наименование организации, должность, ФИО руководителя)

Заявка на поставку СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 3.0 3220» и их предперсонализацию

Прошу осуществить поставку СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 3.0 3220», и их предперсонализацию для осуществления электронного документооборота в рамках Сервиса «ФАКТУРА.RU» Корпоративной информационной системы «Besafe» для:

(наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя либо ФИО Клиента – физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем и паспортные данные)

в количестве 1 шт.

Представитель Клиента (не заполняется для физического лица):	_____ (Фамилия, Имя, Отчество)
Информация о Клиенте:	_____ (Полное наименование организации/индивидуального предпринимателя)
	_____ (реквизиты организации: адрес, ИНН/КПП, банковские реквизиты)
	_____ (Ф.И.О. ответственного лица, контактный телефон (мобильный), e-mail)
	_____ (почтовый адрес для доставки Смарт-ключей)

Подтверждаю, что на момент подписания настоящей Заявки являюсь Клиентом АО «АВТО ФИНАНС БАНК» и соглашаюсь с Условиями поставки Смарт-ключей Клиентам АО «АВТО ФИНАНС БАНК», размещенными Удостоверяющим центром в сети Интернет по адресу: www.authority.ru, и присоединяюсь к ним в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Подписано от Клиента Агента	Подписано от Агента Акционерное общество «Авто Финанс Банк» Заявленную Клиентом информацию подтверждаю. Предоставление Клиенту Смарт-ключей согласовываю.
_____ ()	_____ ()
М.П.	М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации _____
(наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании _____, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс _
Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: _____ (ФИО \ псевдоним
уполномоченного лица организации / наименование \ псевдоним организации).

Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): _____.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»), которые
размещены в сети Интернет на сайте www.besafe.ru ознакомлены, согласны и обязуемся соблюдать и выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участник») юридически
эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и отриском
печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная
подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы
Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	
Наименование организации	
Контактный телефон	
E-mail	

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также
Агентом Удостоверяющего центра «AUTHORITY», и признаю, что персональные данные, включенные в Сертификаты, относятся к общедоступным
персональным данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)

_____ (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра / Удостоверяющим центром:

_____ (полное наименование)

_____ (дата)

_____ (подпись уполномоченного лица)

_____ (ФИО уполномоченного лица)

М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСТУП/ БЛОКИРОВКУ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»/УВЕДОМЛЕНИЕ

Наименование компании _____

В лице _____, действующего на основании _____, поручает Банку произвести нижеуказанные действия:

Предоставление доступа:

Предоставить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам в соответствии со следующими ограничениями:

Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи	
Документ, удостоверяющий личность:	
Выдан (кем, когда, код подразделения):	
Зарегистрированный номер мобильного телефона	
Электронная почта (E-mail):	
1. По счету:	
Номер счета Клиента:	С правом подписи
№ _____	<input type="checkbox"/>
№ _____	<input type="checkbox"/>
2. Прочее:	

При необходимости выдачи Ключей электронной подписи нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом

Распоряжение Клиента по Системе «Банк-Клиент» принимается Банком только, если оно подписано³
(далее выбрать и заполнить нужно):

Вариант 1 – «Одна любая подпись». Одной подписью любого из следующих Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля с правом распоряжения денежными средствами на счете:

1. _____

2. _____

Вариант 2 – «Две подписи (каждый с каждым: 1 приоритет + 1 приоритет)». Двумя различными подписями любых следующих Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля с правом распоряжения денежными средствами на счете:

1. _____

2. _____

Уведомление Банка об утрате электронного средства платежа и/или использовании Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента:
На основании п.11 ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и п.8.2. Договора дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и обмена электронными документами с юридическими лицами в Системе «Банк-Клиент»

³Заполняется при предоставлении доступа Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи в случае распоряжения денежными средствами на счете с использованием Электронной подписи, более, чем одним уполномоченным лицом

Клиент» сервиса «ФАКТУРА.RU» №___ от «__» _____ г. уведомляю об обнаружении факта использования Системы «Банк-клиент» без моего согласия.

Блокировка доступа:

Заблокировать доступ к Системе «Банк-Клиент» следующим Владельцам Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля.

Фамилия Имя Отчество	С правом подписи / без права подписи	Логин (при наличии)
		f2b - _____

Руководитель (указать должность, наименование организации) _____ (ФИО, подпись)

Дата Заявления: «__»__20__г.

Заполняется Банком:

Заявление зарегистрировано:

Ф.И.О. _____

Подпись: _____

Дата: _____

Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания вышеуказанного Клиента разрешаю:

Ф.И.О. _____

Подпись: _____

Дата: _____

Требования к программному обеспечению и рекомендации для работы в Системе

1. Для работы в Системе необходимо:
 - 1.1. Персональный компьютер или ноутбук с установленной операционной системой Microsoft Windows не ниже версии 10 с установленным антивирусным программным обеспечением и программным обеспечением, реализующим защиту от несанкционированного доступа (межсетевой экран). Всё программное обеспечение должно быть с установленными актуальными обновлениями.
 - 1.2. Подключение к сети Интернет.
 - 1.3. Установленный межсетевой экран не должен запрещать работу браузеров по порту 443.
 - 1.4. Поддерживаемые интернет-браузеры: Internet Explorer версии не ниже 11, Microsoft Edge, Google Chrome с установленными актуальными обновлениями и поддержкой TLS версии не ниже 1.2. При использовании любых версий браузеров стойкость шифра должна быть ≥ 128 -разрядной.
2. Рекомендации Клиенту, Владелец сертификатов по обеспечению информационной безопасности при работе в Системе:
 - 2.1. По завершении работы с Системой не оставлять Ключевой носитель подключенным к компьютеру.
 - 2.2. Обеспечить хранение Ключевого носителя в месте, исключающем доступ к нему третьих лиц (сейф, личная запираемая ячейка и т.п.) и не оставлять его в легко доступных местах.
 - 2.3. Обеспечить на персональном компьютере непрерывное функционирование актуального антивирусного программного обеспечения и программного обеспечения, реализующего защиту от несанкционированного доступа (межсетевой экран).
 - 2.4. При выходе в Интернет использовать сетевой экран, разрешив доступ только к доверенным ресурсам сети.
 - 2.5. Установить и своевременно обновлять на компьютере антивирусное ПО.
 - 2.6. Обеспечить своевременное обновление операционной системы.
 - 2.7. Антивирусное программное обеспечение должно быть запущено постоянно с момента загрузки персонального компьютера или ноутбука.
 - 2.8. Рекомендуется полная еженедельная проверка персонального компьютера/ноутбука на наличие вирусов, удаление обнаруженного вредоносного программного обеспечения.
 - 2.9. Осуществлять периодическую (не реже одного раза в неделю) проверку персонального компьютера/ноутбука на наличие вредоносных объектов (вирусов, шпионских программ и т.п.), при обнаружении таковых немедленно их удалять. Настроить антивирусное программное обеспечение на обновление баз сигнатур не реже 1 раза в час.
 - 2.10. Соблюдать правила информационной безопасности при работе в Интернете- не посещать подозрительные сайты, не устанавливать программы из непроверенных источников, не открывать письма и вложения от неизвестных отправителей и пр.
 - 2.11. Запретить на межсетевом экране соединение с Интернет по протоколам ftp, smtp. Разрешить соединения smtp только с конкретными почтовыми серверами, на которых зарегистрированы электронные почтовые ящики сотрудников Клиента.
 - 2.12. Не давать разрешения неизвестным программам выходить в Интернет.
 - 2.13. При работе в Интернет не соглашаться на установку каких-либо дополнительных программ, работу в Системе производить с правами локального пользователя компьютера (без локальных административных прав на компьютере).
 - 2.14. Использовать вход в Систему только с сайтов <https://www.autofinancebank.ru/> или <https://business.faktura.ru/f2b/> и ни при каких обстоятельствах не вводить логин и пароль доступа к Системе на других сайтах.
 - 2.15. Подключить бесплатную услугу «Дополнительный пароль на вход в систему».
 - 2.16. Периодически контролировать состояние счета (путем просмотра выписки).
 - 2.17. Обращать внимание на дату и время последних входов в Систему (данные фиксируются на первой странице в Системе после входа в Систему, а также в специальном разделе Системы).
 - 2.18. Установить пароль доступа к ключу ЭП таким образом, чтобы он соответствовал требованиям сложности, а именно, пароль должен состоять не менее чем из 8 символов, состоять из букв в верхнем и нижнем регистрах, цифр и символов. Требования к парольной политике пользователей Системы, а также учетным записям компьютера пользователя Системы:
 - минимальная длина пароля: 8 символов,
 - максимальный срок действия пароля: 365 дней,
 - использование в пароле букв в верхнем и нижнем регистрах, а также цифр,
 - максимальное количество последовательных неудачных попыток входа: 6;
 - время блокировки учетной записи после превышения количества неудачных попыток входа: от 30 минут;
 - автоматическое прерывание сессии пользователя после 15 минут бездействия (с последующим автоматическим запросом на повторную аутентификацию);
 - автоматическое блокировка учетных записей, неактивных более 90 дней;**Запрещено** использовать в качестве пароля или его части общеизвестные сочетания символов (например, «qwerty», «asdfg»), восходящие или нисходящие последовательности (например, «12345», «54321», «abcdef»), персональную информацию (название учетной записи, фамилию, имя, дату рождения и т.п.).
 - 2.19. Регулярно просматривать сообщения и рекомендации Оператора и Банка, размещаемые в Системе и на сайтах Банка и Оператора в соответствующих разделах, касающихся безопасности, рисков и работы в Системе и в сети Интернет.
 - 2.20. Своевременно уведомлять Банк, Оператора об инцидентах информационной безопасности.