

Памятка

для клиентов, застрахованных по программе «Страхование заемщиков автокредитов АО «Авто Финанс Банк» от несчастных случаев и болезней», предоставленной ООО «Страховая компания КАРДИФ»

Что делать, если произошло страховое событие?

Страховыми случаями, влекущими за собой страховую выплату, признаются:

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни.
- Установление инвалидности 1-ой или 2-ой группы Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни.
- Временная утрата трудоспособности Застрахованным лицом в результате несчастного случая.
- Недобровольная Потеря работы Застрахованным лицом.
- Первичное диагностирование смертельно опасного заболевания Застрахованному лицу.

Если произошло страховое событие, Вам (Застрахованному лицу/его представителям) необходимо уведомить ООО «Страховая компания КАРДИФ» (далее – Страховая компания) не позже, чем в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда стало известно о наступлении любого страхового события из указанных выше. Далее Вам необходимо направить необходимые документы о наступлении страхового события, указанные в п. 6.3. Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 4 от 12.11.2021 года (далее – Правила страхования), на основании которых был заключен Договор страхования, в Страховую компанию КАРДИФ (ООО) (далее - Страховая компания или Страховщик).

Вы также имеете право сообщить о наступлении страхового события и представить необходимые документы по страховому событию для отправки в Страховую компанию, в АО «Авто Финанс Банк» (далее - Банк).

В случае, если Правила страхования были утеряны, Вы можете найти их на сайте Страховой компании <https://www.cardif.ru/o-kompanii/#4>

На сайте компании Вы получите форму Заявления о страховой выплате, которые нужно тщательно и подробно заполнить для того, чтобы Страховая компания могла быстро принять решение по страховому событию. Обязательно укажите номер телефона, по которому можно с Вами связаться и адрес, на который Страховая компания может направить уведомление о принятом решении.

Все документы, которые Вы заполнили необходимо направить в Страховую компанию по адресу:
127015, город Москва, Новодмитровская ул., д. 2 к. 1.

Страховая компания примет решение:

- о признании страхового события страховым случаем;
- об отказе в признании страхового события страховым случаем;
- о необходимости запроса дополнительных документов, если предоставленные ранее документы и информация не являются достаточными для признания страхового события страховым случаем.

Страховая компания примет решение в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, необходимых для подтверждения факта наступления страхового события, и уведомит Вас об этом письмом.

Телефоны для связи со Страховой компанией:

8 800 555 87 65/8 800 700 12 16 (бесплатный номер)

или 8 (495) 287 77 85